

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1** *Toepasselijkheid, totstandkoming, duur en uitvoering overeenkomst*

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten, evenals op elke vorm van dienstverlening of te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en in schriftelijke vorm is afgeweken.

1.2 Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot Studio1019 in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Studio1019 gesloten overeenkomst, of een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder opdrachtgever ook verstaan degene voor wiens rekening diensten worden geleverd.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dat schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van opdrachtgever niet van toepassing behalve, voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden niet in strijd komen met deze algemene voorwaarden. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van opdrachtgever doen aan het voorafgaande niet af.

1.5 Een verzoek tot dienstverlening of het verrichten van werkzaamheden kan door de opdrachtgever zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Een dergelijk verzoek is niet bindend voor Studio1019.

1.6 Een overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer een exemplaar van de offerte of overeenkomst binnen de geldigheidsduur van de offerte of overeenkomst door Studio1019 is ontvangen en door beide partijen voor akkoord is ondertekend.

1.7 Ingeval van verhindering door ziekte of andere Studio1019 niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming, wordt in onderling overleg bepaald of de overeenkomst vervalt, of op een ander tijdstip wordt uitgevoerd. Afspraken hierover zullen schriftelijk worden bevestigd door Studio1019 en door opdrachtgever terstond voor akkoord ondertekend worden geretourneerd. Ingeval van ziekte of andere niet toerekenbare tekortkomingen, kan opdrachtgever Studio1019 niet tot schadevergoeding aanspreken.

1.8 Ingeval van tussentijdse opzegging door opdrachtgever heeft Studio1019 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het totaal bedrag van de gesloten overeenkomst, met inachtneming van volledige vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

1.9 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan, zal Studio1019 in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende overeenkomst aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Studio1019 is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

1.10 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst door Studio1019 wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Studio1019 derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Studio1019 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Studio1019 niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Studio1019.

### ***Artikel 2 Auteursrecht***

2.1 Studio1019 behoudt zich het auteursrecht voor op de door haar bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven – ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht – haar eigendom.

2.2 Zonder schriftelijke toestemming van Studio1019 mogen de door haar verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

### ***Artikel 3 Uitvoering van de opdracht***

Studio1019 zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder daarmee een resultaatsverbintenis op zich te nemen.

### ***Artikel 4 Verkregen informatie en documenten***

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval van natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

### ***Artikel 5 Aansprakelijkheid***

5.1 Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte gegevens en informatie juist en volledig is, ook als die van derden afkomstig is. Onjuiste of onvolledige informatie, is voor risico van de opdrachtgever, de extra werkzaamheden of kosten die daardoor nodig zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 Studio1019 kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Studio1019 is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Studio1019 geleverde dienst(en).

5.3 Studio1019 is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Studio1019 biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio1019 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Studio1019 worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet of niet volledig verstrekt, dan is Studio1019 niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Studio1019 zijn verstrekt, heeft Studio1019 het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

5.5 Studio1019 zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

5.6 Indien Studio1019 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

5.7 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Studio1019, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag met een maximum van € 2000 (tweeduizend) euro. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een half jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor een half jaar, met een maximum van € 2000 euro.

5.8 Studio1019 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Studio1019 en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen verwijt treft.

5.9 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Studio1019 meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.

5.10 Studio1019 is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

5.11 Opdrachtgever is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

5.12 Studio1019 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke ontstaan is doordat Studio1019 is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Studio1019 kenbaar behoorde te zijn of logischerwijs niet juist of onvolledig is/was.

5.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door STUDIO1019 op de factuur aan te geven wijze.
- 6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Studio1019 gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Studio1019 is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

## **7. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

- 7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Studio1019 onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Studio1019 instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Studio1019 een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs.
- 7.3 In het geval de omstandigheden waarvan Studio1019 en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Studio1019 is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Studio1019 kan worden verlangd, zonder dat Studio1019 schadelijkt is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.4 Indien Studio1019 en opdrachtgever besluiten om de aangegane overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Studio1019 op en is voor opdrachtgever geen gerechtige grond om de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 8 Overmacht**

8.1 Studio1019 is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Studio1019 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Studio1019 gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens opdrachtgever op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8.2 In geval van overmacht kan opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio1019 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio1019 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden of opzegging van aan Studio1019 verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Studio1019 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio1019 zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.4 Indien Studio1019 ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Studio1019 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Studio1019 te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

**Artikel 9 Klachtenregeling**

9.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Studio1019 kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Studio1019 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Studio1019 worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Studio1019 zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 10 Diversen**

10.1 Studio1019 is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2 Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Studio1019 gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3 Studio1019 is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Studio1019 tot mededeling verplicht.

10.4 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Studio1019 is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.